13 juin 2023 - Systèmes de conception

Retour à Groupe de travail federal provincial territorial sur la gestion du contenu web/Reunions

Contents

Ordre du jour

Participants

Mises à jour du Bureau de la transformation numérique (BTN)
- Feux de forêt

Systèmes de conception
- Gouvernement du Nouveau-Brunswick (NB)
- Bureau de la transformation numérique : système de conception de Canada.ca
- Système de conception de l’ARC
- Gouvernement de la Colombie-Britannique (C.-B.)
- Gouvernement de l’Ontario
- Gouvernement de l’Alberta
- Gouvernement du Yukon
- Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.)

Tour de table

Ordre du jour

- Mises à jour
- Systèmes de conception
  - Disposez-vous d'outils ou de ressources internes pour aider les concepteurs et les développeurs à adopter une conception cohérente ?
  - Existe-t-il des produits dérivés qui contribuent à l'utilisation et à l'évolution de votre système de conception ?
  - Que faites-vous pour le prototypage ?
  - Avez-vous appris certaines leçons et ont-elles eu un impact sur la manière dont vous vous êtes adaptés au fil du temps pour améliorer votre approche et/ou votre produit ?

Participants

- Janice Oliver, nouvelle directrice exécutive de Canada.ca et éditrice principale.
- Victoria Dam, de Government Digital Experience (gov.bc.ca), de la Colombie-Britannique
- Daniel Lam, de l’équipe des communications numériques du Bureau du Conseil des ministres de l’Ontario et de l’équipe du Système de conception pour l’Ontario
- Marcus Kernohan, de Government Digital Experience (ministère des Services aux citoyens), de la Colombie-Britannique.

- Richard Elvidge, de l’équipe des communications numériques du Bureau du Conseil des ministres de l’Ontario
- Sarah Dunn, du gouvernement de l’Alberta, Alberta.ca
- Kayte McLaughlin, de l’Équipe sur la transformation numérique au gouvernement du Nouveau-Brunswick
- Annie Crombie, de la Direction de la conception et de la production numériques de l’Agence du revenu du Canada
- Kate McDonald, de Services aux Autochtones Canada
- Mary Beth Baker, de l’unité de coordination des communications numériques du Bureau du Conseil privé fédéral
- Jennifer Kowton, du gouvernement de l’Alberta, Edmonton
- Noha Abdelrahman, d’Emploi et Développement social Canada (EDSC), Service Canada, PP
- Michèle-Renée Charbonneau, Bureau de la transformation numérique
- Peter Smith, Bureau de la transformation numérique
- Laura Piper, Bureau de la transformation numérique
- Chelsey Donohue, Bureau de la transformation numérique

Mises à jour du Bureau de la transformation numérique (BTN)

C’est la dernière réunion que nous présidons, mais quelques volontaires qui se sont manifestés et nous ont demandé plus d’information afin d’orienter ce groupe dans une autre direction. Nous espérons que cela continuera. Nous continuerons de participer, mais il sera intéressant de voir où cela peut mener avec un nouveau leadership.

Feux de forêt

Je veux souligner le travail accompli durant tous les feux de forêt partout au pays. Nous savons que beaucoup de travail a été fait à cet égard dans tout le pays. Au niveau fédéral, les communications sont gérées par l’équipe d’intervention d’urgence. La tâche principale sur la page fédérale des feux de forêt est d’accéder aux pages provinciales et territoriales. Si vous remarquez que quelque chose est manquant sur les pages fédérales, faites-le-nous savoir et nous vous mettrons en contact.

- Page fédérale sur les incendies de forêt (https://www.canada.ca/fr/securite-publique-canada/campagnes/feux-de-foret.html)

Systèmes de conception

- Tous les outils internes créés pour aider les concepteurs et les développeurs des organismes provinciaux et territoriaux à suivre la normalisation des sites Internet
- Chercher ce que font les autres

- Y a-t-il des produits dérivés que vous utilisez pour aider à soutenir l'utilisation et l'évolution de votre système de conception?
- Que faites-vous pour le prototypage?
- Leçons apprises

Gouvernement du Nouveau-Brunswick (NB)

Stratégie numérique (https://www.gnb.ca/numerique/index.html)

Nous travaillons depuis un an à la construction d'un système de conception pour le gouvernement du Nouveau-Brunswick.

- Nous avons commencé par essayer d'utiliser Bootstrap, mais avons réalisé que ce n'était pas idéal pour le gouvernement
- Au lieu de cela, nous avons créé un site Web, car nous avons un public très diversifié de développeurs – certains sont très avancés et d'autres ont besoin de simplifier les choses
- Nous avons testé cela avec les premiers utilisateurs

Pour les composantes :

- collé à l'essentiel de ce dont les gens ont vraiment besoin pour le gouvernement
- comme nous avons remarqué que les gens réutilisaient des modèles et des configurations pour mettre en évidence certains éléments, nous avons proposé des composantes qui permettent aux gens de mettre des éléments en évidence
- création de « à faire et à ne pas faire »
- code inclus pour tout ce que nous avons créé
- création d'un formulaire de compte de base pour prendre en charge les nombreuses façons différentes dont nous disposons pour que les gens se connectent à certains éléments avec des apparences et des critères différents
- arriéré public pour les demandes afin que ce sur quoi nous travaillons soit accessible au public
- utilisation du tableau des problèmes dans GitLab pour gérer l'arriéré, et nous les saisissons manuellement afin de pouvoir les examiner en premier

Nous pensons que le développement de la communauté est important, nous voulons donc nous assurer que nous formons ces relations afin que nous puissions nous assurer que ce que nous construisons est utile.

Le Nouveau-Brunswick utilise *Adobe Experience Manager*. Nous avons des partenariats avec Communications et Service NB et il y a eu d'excellentes relations entre les deux, donc nous n'avons pas de systèmes de conception multiples.

Solutions de rechange aux alertes :

- Nous avons un chiffre-référence et un appel à l'action qui nous permettent d'ajouter un bouton ou un lien comme autre moyen de mettre en évidence quelque chose
- Besoins définis en examinant ce qui se fait actuellement (qui peut ne pas fonctionner très bien) et en fournissant des modèles et des configurations de conception pour mieux répondre au besoin de manière plus uniforme

L'équipe :

- Seulement 2-3 personnes qui travaillent sur le système de conception à temps complet
- Un analyste UE a été embauché récemment
- Nous avons inclus des gens de l'équipe pour faire les tests et l'assurance de qualité

L'équipe de transformation numérique est composée de 10 personnes au total.

Bureau de la transformation numérique : système de conception de Canada.ca

Une grande partie du travail que nous faisons en ce moment consiste à prendre ce qui est un système de conception de base décent et à rendre tout plus uniforme et intégré.

Les différentes composantes comprennent :

- Système de conception de Canada.ca (https://www.canada.ca/fr/gouvernement/a-propos/systeme-conception.html) : modèles et configurations, conseils
- Guide de rédaction du contenu du site Canada.ca (https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/communications-gouvernementales/guide-redaction-contenu-canada.html) : normes de rédaction
- Blogue de conception de Canada.ca (https://blogue.canada.ca/index.html) : articles qui expliquent comment utiliser les composantes de la manière la plus efficace
- Boîte à outils de l'expérience Web (BOEW) (https://wet-boew.github.io/wet-boew/index-fr.html) : code

Nous essayons d'affiner notre offre :

- Élaborer un modèle de contenu pour définir comment aborder le guide de rédaction afin que d'autres équipes puissent contribuer à la documentation
- Inclure la justification et la recherche dans la documentation au lieu de simplement dire « ce sont les règles »
- Concevoir un modèle où les développeurs, les concepteurs, les créateurs de contenu et autres peuvent tous trouver au même endroit les renseignements dont ils ont besoin

Nous apprenons à définir le système de conception de base tout en laissant d'autres ministères créer leurs propres systèmes de conception qui complètent cela.

Par exemple, l'Agence du revenu du Canada (ARC) a beaucoup travaillé sur son propre manuel de conception tout en travaillant avec soin pour s'assurer que ce qu'elle produit complète le système de conception de base de Canada.ca.

Système de conception de l'ARC

Nous travaillons sur un système de conception pour les personnes travaillant sur le contenu de l'ARC :

- Le cas échéant, créez un lien vers les modèles et configurations du système de conception de Canada.ca et de la trousse d'outils de l'expérience Web (pour le code)
- Créer d'autres modèles et configurations destinés à l'ARC

- certains peuvent éventuellement être intégrés au système de conception de base pour que d'autres puissent les utilise
- certains sont exclusifs à l'ARC

En réfléchissant à la conception d'un modèle, nous essayons de réfléchir à l'avenir pour savoir si et comment nous pourrions le réintégrer dans le système de conception de Canada.ca.

Nous réalisons que certaines personnes peuvent coder et d'autres non. Nous avons donc créé un *widget* qui permet aux gens de sélectionner les options qu'ils souhaitent dans un certain modèle, puis le *widget* propose le code personnalisé.

La collaboration est la clé des systèmes de conception complémentaires.

L'équipe :

- Les membres de l'équipe y consacrent du temps en parallèle à leurs tâches principales
- Nous cherchons à obtenir des ressources stables, donc il y a des membres de l'équipe qui s'y consacrent, mais nous trouvons également utile d'avoir des personnes qui travaillent sur d'autres projets afin qu'elles puissent apporter différents points de vue à la table de travail
- Nous cherchons toujours à trouver un équilibre entre la stabilité des ressources et la collaboration avec les personnes qui effectuent le travail quotidien et utilisent le système de conception

Gouvernement de la Colombie-Britannique (C.-B.)

Nous vivons tous les mêmes défis dont nous venons d'entendre parler.

La Colombie-Britannique a un système de conception ancien qui a été développé il y a environ cinq ans. Mon équipe est en train de restructurer cela et de revenir aux principes de base. Nous sommes en mode découverte, en ce moment.

Gouvernement de l'Ontario

Système de conception de l'Ontario (https://designsystem.ontario.ca/fr/)

Il s'agit d'une responsabilité partagée entre l'équipe des communications numériques du Bureau du Conseil des ministres et les Services numériques de l'Ontario (https://www.ontario.ca/fr/page/services-numeriques-ontario). Avant, tout relevait du Cabinet, mais nous avons créé une équipe du contenu (SNO – Services numériques de l'Ontario). Il y a donc l'équipe Ontario.ca et le SNO, et ils travaillent en collaboration.

Gouvernement de l'Alberta

Norme d'expérience numérique (https://www.alberta.ca/digital-experience-standard-compliance.aspx) (en anglais seulement)

Nous avons créé une « norme d'expérience numérique » pour mieux communiquer la norme aux entrepreneurs tiers.

Nous avons aussi un système de conception disponible à l'interne. Pour notre équipe – le système de conception est l'une de nos priorités, nous avons donc le luxe d'y consacrer du temps.

Gouvernement du Yukon

Au gouvernement du Yukon, nous avons un guide de prestation de services numériques disponible pour les fournisseurs. https://guide.yukon.ca/ (https://guide.yukon.ca/fr)

La majeure partie du travail s'est réalisée sur les formulaires. Nous travaillons à la numérisation et à l'automatisation de nombreux processus internes. Cela aidera à résoudre les problèmes de ressources. De plus, nous nous efforçons de passer des formulaires majoritairement en papier aux formulaires Web.

Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.)

Notre zone Web compte cinq personnes au total, y compris le gestionnaire, et cela pour tout le Web. Nous essayons donc de déterminer les avantages à construire un système de conception si c'est seulement pour une petite équipe.

Nous effectuons donc un travail de thématisation; nous passons à une nouvelle version de Drupal, et nous construisons des composantes, puis utilisons tous les processus pensés par Canada.ca parce qu'ils sont efficaces.

C'est un grand défi, car il y a tellement de joueurs et tellement d'idées différentes. Nous avons besoin de quelque chose qui fonctionne pour le contenu ministériel, le contenu marketing, etc.

Tour de table

Question des T.N.-O. : Comment gérez-vous les changements au système de conception? Donnez-vous un calendrier aux gens, appliquez-vous le système de conception?

Réponse du BTN : C'est notre défi perpétuel, au sein du gouvernement fédéral, car nous essayons autant que possible de favoriser l'uniformité pour les utilisateurs, mais dans les coulisses, l'infrastructure est très fracturée. Déployer des changements est toujours une aventure, car l'infrastructure est fragmentée. Le déploiement du pied de page a pris plusieurs mois. Nous devions mettre la documentation au point, puis la communiquer, la déployer, etc. Les ministères les plus visibles et les plus fréquentés sont tous sur la même plateforme, ce qui facilite les choses, mais comme certains ministères sont en quelque sorte laissés à eux-mêmes, nous leur donnons un certain nombre de mois, puis nous devons surveiller et mettre de la pression. Nous leur mettons de la pression, mais de façon un peu aléatoire. Quand on veut changer les choses, c'est beaucoup une question de gestion du changement. Mais nous avons des réunions deux fois par semaine avec la communauté Web du gouvernement du Canada pour communiquer les changements et permettre aux gens de poser des questions. Ils comprennent l'importance de l'uniformité pour les utilisateurs, ce qui est formidable.

Services aux Autochtones Canada : nous sommes l'un des ministères fédéraux à disposer de notre propre infrastructure. Nous nous demandons donc quand devrions-nous être les premiers à adopter de nouveaux modèles et de nouvelles configurations et quand devons-nous attendre que le BTN ait résolu tous les problèmes. Essayer de trouver cet équilibre est donc important pour nous.

Retrieved from "https://wiki.gccollab.ca/index.php?title=13_juin_2023_-_Systèmes_de_conception&oldid=101248

This page was last edited on 23 June 2023, at 1:03.

Content is available underCreative Commons Attribution 4.0 International Licenseunless otherwise noted.