
Communauté des ombuds organisationnels de la fonction publique fédérale

[Nos principes directeurs](#)

[Notre calendrier d'activités](#)

[Liste des ombuds
organisationnels](#)



Bienvenue sur la page GCWiki, dédiée à la Communauté des ombuds organisationnels de la fonction public fédérale!

Explorez le rôle essentiel d'un ombuds dans la fonction publique, découvrez nos principes directeurs, nos activités et trouvez des contacts clés. Que vous soyez ombuds, intervenant, membre d'un département gouvernemental ou simplement en quête d'informations, cette page est votre ressource incontournable.

Qu'est-ce qu'un ombuds organisationnel?

Selon International Ombuds Association (<https://www.ombudsassociation.org/what-is-an-ombuds->) les ombuds organisationnels travaillent avec des individus et des groupes d'une organisation pour:

1. fournir un espace sûr pour parler d'un problème ou d'une préoccupation,
2. explorer les options pour aider à résoudre les conflits et,
3. porter les préoccupations systémiques à l'attention de l'organisation. résolution.

Un ombuds organisationnel fonctionne de manière à préserver la confidentialité de ceux qui recherchent des services, maintient une position neutre/impartiale à l'égard des préoccupations soulevées, travaille à un niveau informel du système organisationnel (par rapport aux canaux plus formels disponibles) et est indépendant des structures organisationnelles formelles.

Une offre de service diversifiée

La communauté des ombuds organisationnels compte présentement 27 ombuds dans 50 agences ou ministères et continue de croître.

Bien que le rôle de l'ombuds demeure le même, la composition de son bureau, la clientèle desservie, les emplacements géographiques, les groupes et niveaux, ainsi que les services complémentaires offerts, varient grandement selon le ministère ou organisme.

Les programme suivants peuvent être offert dans votre bureau de l'ombuds.

Programmes	
gestion informelle des conflits	gestion de l'invalidité
santé mentale et mieux-être	formation
valeurs et éthiques	coaching
conflits d'intérêt / activité politique	services antiracisme, équité, diversité et inclusion
intégrité scientifique	agent principal pour la divulgation interne d'actes répréhensibles
programme d'aide aux employés	enquêtes
prévention du harcèlement / violence et/ou restauration du milieu de travail	entrevues de départ / rétroaction
sondages	

Federal Public Service Organizational Ombuds Community

Retrieved from 'https://wiki.gccollab.ca/index.php?title=Communauté_des_ombuds_organisationnels_de_la_fonction_publique&oldid=121483

This page was last edited on 7 June 2024, at 12:39.

Content is available under [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#) unless otherwise noted.